



รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลโพธาราม
อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

หลักการและเหตุผล

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน และเกิดความยั่งยืน จำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุม ทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจสรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน แบ่งออกได้เป็น 3 ด้าน (Three - pronged approach) ดังนี้

1. **ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (Education)** ในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของประชาชน (participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตราย ของการทุจริตและค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

2. **ด้านการป้องกันการทุจริต (Prevention)** และการป้องปรามการทุจริต (corruption deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติราชการ การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตประเด็นต่าง ๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

3. **ด้านการปราบปรามการทุจริต (Suppression)** อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านการดำเนินการ ภารกิจทั้ง 3 อย่างคู่ขนานกัน ซึ่งการประเมิน ITA เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่ใช้ในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้วยวิธีการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานป้องกันการทุจริต โดยเป็นการดำเนินงานคู่ขนานกันไปกับ มิติด้านการปราบปรามการทุจริตและมีมิติด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อให้การแก้ไข ปัญหาการทุจริตในสังคมไทยเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความยั่งยืน

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมิน ITA ประกอบด้วยสองประการสำคัญ ประการแรกคือการส่งเสริม ความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลเป็นกลวิธี หรือเครื่องมือในการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์หรือแผนระดับต่าง ๆ กำหนดไว้เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือตรวจสอบ การดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล ส่วนประการที่สองคือการวัดพฤติกรรมหรือผลการดำเนินงานที่อาจเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยพัฒนากรอบการประเมินจากเดิมที่มุ่งวัดผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และคุณภาพการปฏิบัติราชการทั่วไปมาสู่การวัดทุจริตประพฤติมิชอบตามบริบทและภารกิจของหน่วยงาน มากยิ่งขึ้น ครอบคลุมทั้งการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม การใช้อำนาจหรืออิทธิพล โดยมีขอบ ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่อาจเอื้อให้เกิดการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินดำเนินการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานกำกับและตรวจสอบในการกำหนดมาตรการ

การเฝ้าระวัง และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการตรวจสอบทบทวนและพัฒนากิจการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การยกระดับความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตประพตติมิชอบอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้ว จะเห็นได้ว่าประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพตติมิชอบ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริต และประพตติมิชอบ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพตติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเป็นเบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพตติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงานระดับปฏิบัติหรือหน่วยงานธุรการ) ให้มีความโปร่งใสในมิติดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพตติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กัน อย่างสอดประสานด้วย จึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของการประเมิน ITA

การประเมิน ITA เป็นหนึ่งในโครงการสำคัญของประเทศไทยในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตให้เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อนำเสนอผลการประเมินที่ช่วยสะท้อนระดับความเสี่ยงและพตติการณ์ที่อาจนำไปสู่การทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ อันจะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน ผู้รับบริการ และภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

2. เพื่อนำเสนอผลการประเมินการดำเนินงานและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ ในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล ในภาพรวมและรายตัวชี้วัดจากผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

3. เพื่อนำเสนอผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data) ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ผู้รับบริการ หรือผู้สนใจสามารถติดตามและตรวจสอบการให้บริการได้

4. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการ การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ ลดโอกาส การทุจริตให้น้อยลง และยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

5. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม รูปแบบต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ หากพิจารณาในทางปฏิบัติแล้วจะเห็นได้ว่าผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียง การได้มาซึ่งค่าคะแนน ITA แต่เพียงเท่านั้น แต่กรอบการประเมิน ITA ที่กำหนดขึ้นล้วนมีที่มาจากแนวนโยบาย การพัฒนาภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์ มาตรฐานการดำเนินงานและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถใช้เป็น กรอบชี้นำทิศทางการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐแต่ละแห่งได้ตั้งแต่เริ่มต้นปีงบประมาณ ดังนั้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น จากกระบวนการประเมิน ITA ในแต่ละปีงบประมาณ จะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรม และคุณภาพในการปฏิบัติงาน เกิดการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ ของแต่ละหน่วยงาน (Empowerment) และเกิดการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริต จากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี (Continuous Improvement)

การจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน ITA 2568

การจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ยังคงดำเนินการ ผ่านเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน 3 เครื่องมือ ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

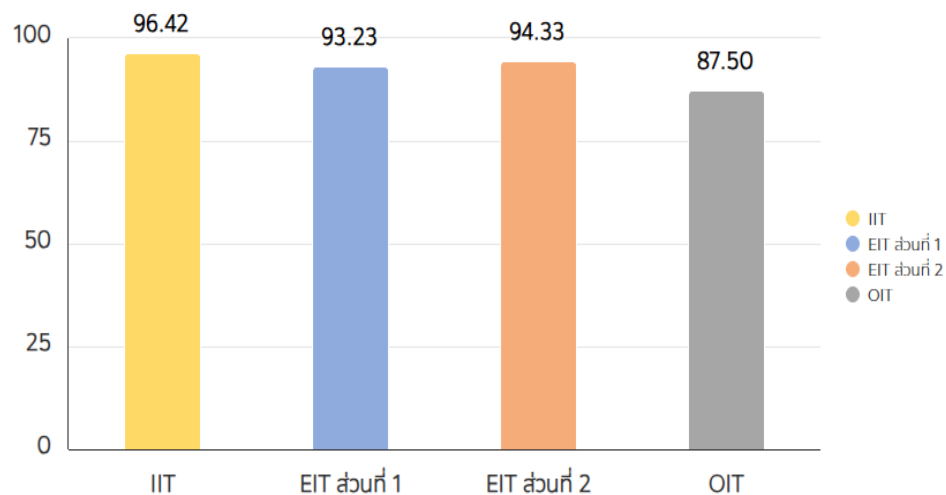
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลโพนทราย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลโพนทราย ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนน 92.06 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” มีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	95.79
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	96.14
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100
i4	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	96.14
i5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	97.19
i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	95.79
i7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.95

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	99.65
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	98.25
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	88.77
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.60
i12	การกำกับและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	95.09
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	95.44
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	95.44
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	95.09

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		eitPublic	eitSurvey
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	83.89	93.26
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	83.47	92.09
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	95.83	100.00
e4	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	83.75	92.79
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	84.58	92.79
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	85.83	93.02
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	80.97	92.09
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	85.56	91.16

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		eitPublic	eitSurvey
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	85.69	91.86

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน
o1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
o3	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
o4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
o5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
o6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00
o9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00
o10	E-Service	0.00
o11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	0.00
o12	รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	0.00
o13	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
o14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
o15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
o16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00
o17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
o21	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
o22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00
o23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๐24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
๐25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
๐26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
๐27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
๐28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2567	50.00

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.31
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	96.37
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	98.95
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.15
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.32
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	95.89
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.43
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	91.02
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	80.00
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	95.00

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
เทศบาลตำบลโพธาราม

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 97.31 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใดมากน้อยเพียงใด (88.77คะแนน)” จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 96.37 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (95.79 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 98.95 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (98.25 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 94.15 คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (88.77 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนในเทศบาลตำบลโพธาราม มีพฤติกรรมใช้ทรัพย์สินของราชการโดยไม่ดำเนินการตามขั้นตอนหรือแนว ปฏิบัติ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 95.32 คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (95.09 คะแนน)” แสดงให้เห็น ว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนในเทศบาลตำบลโพธาราม ไม่เชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการ ในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 95.89 คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (92.09 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ของเทศบาลตำบลโพธารามเลือกปฏิบัติและมีความไม่เสมอภาค เห็นควรมี มาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 94.43 คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (92.79 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลโพธารามเข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 91.02 คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (91.86 คะแนน)” แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองมุกดาหารไม่มีการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัย ปัจจุบัน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 80.00 คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโพธาราม ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนต้องรู้ในเว็บไซต์ ซึ่งควรพัฒนาและกำชับให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ และปรับปรุงระบบบริการ E-Service
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 95.00 คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโพธาราม มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่				
- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหารท้องถิ่น มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 97.31 คะแนน เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ เจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลโพธาราม เห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด มีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้รับบริการ ซึ่งควรยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของหน่วยงานในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน และประกาศให้ประชาชนทราบ - ผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส 1 – 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ				
- จัดกิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - จัดกิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 96.37 คะแนน เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลโพธาราม ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง จึงควรมีการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้เจ้าหน้าที่ทราบและมีการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าว	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ				
- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและสร้างระบบการคุ้มครองภายหลังการร้องเรียน - เผยแพร่ประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลโพนทราย มีผลคะแนน 98.95 คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางร้องเรียน และสร้างหลักประกันความปลอดภัยภายหลังการร้องเรียน	- จัดทำช่องทางการร้องเรียนเพิ่มเติม - จัดทำมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน - มีหนังสือแจ้งเวียน ประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ	ไตรมาส 1 – 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	งานการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
- แนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ - กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลโพนทราย มีผลคะแนน 94.15 คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่ายังมีเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ มีพฤติกรรมใช้ทรัพย์สินของราชการโดยไม่ดำเนินการตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ ซึ่งหน่วยงานควรมีการจัดทำคู่มือการใช้/ยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน และมีมาตรการการลงโทษอย่างเป็นรูปธรรม	- จัดทำคู่มือการใช้/ยืมทรัพย์สินราชการ - ประชาสัมพันธ์คู่มือฯ ให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติ - ประชาสัมพันธ์บทลงโทษและประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษทางวินัยให้บุคลากรทราบ	ไตรมาส 1 – 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
- พัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและปลอดภัย - สร้างความมั่นใจเรื่องการคุ้มครองผู้ร้อง	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตเทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 95.32 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้ พบว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและปลอดภัย และสร้างความมั่นใจเรื่องการคุ้มครองผู้ร้อง	- พัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและปลอดภัย โดยเชื่อมโยงช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. - ประกาศนโยบายการคุ้มครองผู้ร้องเรียน เพื่อรับรองว่าผู้แจ้งเบาะแสจะไม่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1 – 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
- จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน - เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-service - ผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด หรือเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 95.89 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้ พบว่า มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโพธาราม เลือกปฏิบัติและมีความไม่เสมอภาค จึงต้องเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-service จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน และผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด หรือเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ - กำหนดให้บางภารกิจที่ไม่มีความซับซ้อน สามารถใช้บริการได้ผ่านระบบ e-service - ผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy และกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและมาตรฐานการให้บริการ	ไตรมาส 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 94.43 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลโพธาราม เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	- วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น Facebook ,Tikok , Youtube รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทูรย์ เป็นต้น	ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน				
- พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่ สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน เช่น การกรอกข้อมูลและแนบไฟล์ผ่าน หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที การลงทะเบียนต่างๆผ่านระบบ e-service	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลโพธิ์ทราย มีผลคะแนน 91.02 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้ พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า เทศบาลตำบลโพธิ์ทราย ไม่มีการให้บริการออนไลน์ที่ สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัย จึงต้องพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัย ปัจจุบัน	- จัดทำระบบให้บริการ e-service - สำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อจะได้จัดทำรูปแบบกาให้บริการ ที่สอดคล้องต่อความต้องการของ ประชาชน - นำผลการสำรวจที่ได้รับมาพัฒนา กระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เทศบาล ตำบลโพธิ์ทราย มีผลคะแนน 80.00 คะแนน ซึ่งในตัวชี้วัดนี้ ยังมีข้อมูลบางประการที่หน่วยงานไม่ได้เผยแพร่ให้ ประชาชนทราบ ดังนั้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ ประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่าง ต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะ ใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและ ครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลโพธิ์ทราย	ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต				
- จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต ในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหารท้องถิ่นกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลโพธาราม มีผลคะแนน 95.00 คะแนน ในตัวชี้วัดนี้เทศบาลตำบลโพธาราม มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้บริการ	- วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าวาระการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์	ไตรมาส 1 – 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัดเทศบาล

