



ประกาศเทศบาลตำบลโพนทราย

เรื่อง กำหนดมาตรการควบคุมการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่เทศบาลตำบลโพนทราย ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตาม
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พร้อมทั้ง
ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชนเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลโพนทราย ตามคู่มือสำหรับประชาชนเป็นไป
ด้วยความเรียบร้อยตามเจตนารมณ์มาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงกำหนดมาตรการควบคุมการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับคู่มือสำหรับ
ประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ดังนี้

๑. พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการรับคำขอจะต้องตรวจสอบคำขอของแต่ละกระบวนการงาน
และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นพร้อมคำขอให้ถูกต้องครบถ้วน หากเห็นว่าคำขอไม่ถูกต้องหรือยังขาด
เอกสารหรือหลักฐานใดให้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบทันที พร้อมทั้งบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหรือ
หลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาที่ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเพิ่มเติม
ไว้ในบันทึกดังกล่าวด้วยและให้พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอลงนามไว้ในบันทึกนั้น

๒. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่แก้ไขเพิ่มเติมคำขอหรือไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมตามที่
พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบหรือตามที่ปรากฏในบันทึกที่จัดทำ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่คืนคำขอให้แก่ผู้ยื่นคำขอ
 พร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือถึงเหตุแห่งการคืนคำขอให้ทราบด้วย

๓. ผู้อนุญาตจะต้องดำเนินการพิจารณากระบวนการงานนั้นๆ ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่
ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

๔. กรณีที่ผู้อนุญาตยังพิจารณากระบวนการงานนั้นๆ ไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ใน
คู่มือสำหรับประชาชน ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุกเจ็ดวันจนกว่าจะ
พิจารณาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งส่งสำเนาการแจ้งดังกล่าวให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการทราบทุกครั้ง

หากพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่หรือผู้อนุญาตไม่ปฏิบัติราชการตามมาตรการควบคุม
การปฏิบัติราชการเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จะถือว่าเป็นการกระทำการหรือละเว้นกระทำการเพื่อให้เกิดความเสียหาย
แก่ผู้อื่น และอาจถูกพิจารณาดำเนินการทางวินัย เว้นแต่จะเป็นเพราะมีเหตุสุดวิสัย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นายวิญญู เขจรักษ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโพนทราย

