



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโพธาราย โทร.๐-๔๒๖-๖๐๙๖๕ / โทรสาร ๐-๔๒๖-๖๐๙๖๖
ที่ มท ๗๔๒๐๑ / วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธาราย (ผ่านปลัดเทศบาลตำบลโพธาราย)

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลโพธาราย ทำสัญญาจ้างสถาบันการศึกษาของรัฐ มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพธาราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

ข้อเท็จจริง

มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ทำการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพธาราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ผลปรากฏว่าความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพธาราย ได้คะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๘๓ จากจำนวนประชาชนผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๓๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ผลคะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไปอยู่ในระดับดีมาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรพงษ์ จิตต์มัน)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวปิยพร บุญรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น....

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโพนทราย

~ 150 คน



(นายจันทรวิชัย พรหมจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโพนทราย



(นายทองออน สิงห์สุ)
นายกเทศมนตรีตำบลโพนทราย



รายงานโครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการ
ของเทศบาลตำบลโพนทราย อำเภอมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร
ประจำปีงบประมาณ 2564

โดย

นายชัยกร

บางศิริ

นายบุญเลิศ

โพธิ์ขำ

นางสาวถนอมวรรณ

ศรีวงษา

นางรุ่งรัตน์

จรรคำ

ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม

มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลโพธาราม อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ☒ มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป ☐ ไม่เกินร้อยละ 95 ☐ ไม่เกินร้อยละ 90 ☐ ไม่เกินร้อยละ 85 ☐ ไม่เกินร้อยละ 80 ☐ ไม่เกินร้อยละ 75 ☐ ไม่เกินร้อยละ 70 ☐ ไม่เกินร้อยละ 65 ☐ ไม่เกินร้อยละ 60 ☐ ไม่เกินร้อยละ 55 ☐ น้อยกว่าร้อยละ 50	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	10	- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม - จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 8,561 คน - จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน 383 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ในภาพรวม ร้อยละ 95.83 แยกตามงานบริการได้ดังนี้ (1) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.14 (2) งานด้านรายได้หรือภาษี ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.52 (3) งานด้านอื่นๆ (การแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น (ER) ในชุมชน) ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.63 (4) งานด้านอื่น ๆ (บริการด้านการขอรับน้ำเพื่ออุปโภค) ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.90 (5) งานด้านอื่น ๆ (บริการด้านการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ลงทะเบียนผู้สูงอายุ) ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.96 การคำนวณ $= \frac{\text{ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน}}{\text{จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน}}$ $= \frac{96.14 + 95.52 + 95.63 + 95.90 + 95.96}{5}$ = 95.83